



**POLITICA DE PRIVACIDAD Y  
TRATAMIENTO DE DATOS  
PERSONALES**

**VERSIÓN: 1  
FECHA: 04/10/2024**

AQUAELA S.A.S. en el desarrollo como empresa ha recolectado y almacenado datos personales de Clientes, Empleados, Contratistas y Proveedores y por este motivo se compromete adoptar una Política de confidencialidad y protección de datos personales, con el propósito de proteger la información obtenida de los mencionados Clientes, Empleados, Contratistas y Proveedores a través de sus distintos canales de recolección y contacto, política que se regirá por las siguientes condiciones:

**CARÁCTER VINCULANTE DE LA NORMA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS:** El responsable del tratamiento de información que ha sido recolectada y almacenada en el desarrollo económico de la empresa es AQUAELA S.A.S. y la presente política de privacidad es vinculante para todos aquellos que interactúen con ella.

**PRINCIPIOS GENERALES QUE SE ACOGEN PARA GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES DE LOS CLIENTES, EMPLEADOS, CONTRATISTAS Y PROVEEDORES:** Dentro del compromiso legal AQUAELA S.A.S. para garantizar la confidencialidad de la información personal de sus Clientes, Empleados, Contratistas y Proveedores, se establecen como principios generales para el tratamiento de la información en desarrollo de lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, los siguientes:

**PRINCIPIO DE LEGALIDAD:** No habrá tratamiento de información personal de los Clientes, Empleados, Contratistas y Proveedores sin observar las reglas establecidas en la normatividad vigente.

**PRINCIPIO DE FINALIDAD:** La incorporación de datos a las bases de datos físicas o digitales de AQUAELA S.A.S. deberá obedecer a una finalidad legítima la cual será oportunamente informada al titular y autorizada por este para el tratamiento de los mismos.

**PRINCIPIO DE LIBERTAD:** AQUAELA S.A.S. únicamente realizará tratamiento de datos personales de sus clientes cuando cuenten con la autorización de éstos en los términos del art. 3 literal a) de la ley 1581 de 2012 y el Capítulo II del decreto 1377 de 2013. Téngase en cuenta que existe un histórico de datos recolectados y tratados con anterioridad a la ley 1581 de 2012.

**PRINCIPIO DE VERACIDAD Y CALIDAD:** AQUAELA S.A.S. propenderá porque la información de sus Clientes, Empleados, Contratistas y Proveedores sea veraz y se encuentre actualizada, para lo cual dispondrá de medios eficientes para la actualización y rectificación de los datos personales. Igualmente, AQUAELA S.A.S. se



**POLITICA DE PRIVACIDAD Y  
TRATAMIENTO DE DATOS  
PERSONALES**

**VERSIÓN: 1  
FECHA: 04/10/2024**

abstendrá de llevar a cabo el tratamiento de la información cuando existan dudas sobre la calidad o veracidad de la misma.

**PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA:** Dentro de los mecanismos que se establezcan para el ejercicio de los derechos de los titulares de la información personal, se garantizará al titular y a sus causahabientes, así como a los terceros autorizados por éste, el acceso a la información sobre datos personales que le conciernan.

**PRINCIPIO DE ACCESO Y CIRCULACIÓN RESTRINGIDA:** AQUAELA S.A.S. se compromete a garantizar que la información personal únicamente podrá ser accedida por las personas autorizadas, así mismo su circulación se limitará al ejercicio de las finalidades autorizadas por el usuario.

**PRINCIPIO DE SEGURIDAD:** AQUAELA S.A.S. adelantará todas las medidas técnicas, administrativas y humanas para garantizar que la información personal de los titulares almacenada en bases de datos físicas o digitales no circule o sea accedida por personas no autorizadas.

**EJERCICIO DE LOS DERECHOS SOBRE LOS DATOS PERSONALES:** Los titulares de la información podrán, en cualquier tiempo ejercer los derechos consagrados en la ley 1581 de 2012 de conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento, informarse sobre el uso que se ha dado a los datos, revocar la autorización, solicitar la supresión de sus datos cuando sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos.

Para el ejercicio de los derechos el titular de la información podrá comunicarse con la línea de atención al cliente (+57) 318 2437769 desde la ciudad de Neiva (Huila), enviar un correo electrónico a [aquaelasas@gmail.com](mailto:aquaelasas@gmail.com) o establecer contacto con AQUAELA S.A.S. a través de los distintos medios que ésta tiene dispuestos para tal fin, tales como su página web <https://alcalinaaguapura.com/> o las redes sociales.

La Información que recolectamos, tratamos y almacenamos de nuestros Clientes, Empleados, Contratistas y Proveedores dependiendo de la relación que el titular tenga con AQUAELA S.A.S., puede incluir lo siguiente:

**DATOS GENERALES:** Dirección, teléfono fijo, teléfono móvil, correo electrónico.

**DATOS PARTICULARES SEGÚN EL TIPO DE RELACIÓN:** Datos financieros, capacidad de endeudamiento, patrimonio bruto, personas a cargo, composición del grupo familiar, hobbies o aficiones, bienes que posee, información laboral.



**POLITICA DE PRIVACIDAD Y  
TRATAMIENTO DE DATOS  
PERSONALES**

**VERSIÓN: 1  
FECHA: 04/10/2024**

**DATOS SENSIBLES:** Datos biométricos e historia clínica.

**POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES:** AQUAELA S.A.S. recolectará, almacenará y tratará datos sensibles únicamente de sus empleados previa autorización del titular de la información, para la ejecución de la relación contractual laboral con el titular.

La autorización para el tratamiento de los datos sensibles, señalará la finalidad para la cual se incorporan, se indicará que la respuesta a las preguntas sobre datos sensibles es facultativa, y los demás elementos descritos en la presente política para la obtención de la autorización para el tratamiento de la información.

No podrá realizarse tratamiento de datos sensibles para fines distintos de los autorizados por el titular.

El acceso, circulación y tratamiento de los datos sensibles será restringido y se limitará a lo expresamente autorizado por el titular y a lo estipulado en la ley.

**POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS DE NIÑOS Y ADOLESCENTES:** Los niños, niñas y adolescentes, podrán ser usuarios de los productos y servicios que ofrece AQUAELA S.A.S., siempre y cuando actúen a través de o debidamente representados por sus padres o por quienes tengan la patria potestad del menor o su representación legal. AQUAELA S.A.S. velará por el uso adecuado de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes menores de edad, garantizando que en el tratamiento de sus datos se respete el interés superior de ellos, y sus derechos fundamentales, únicamente habrá tratamiento de estos datos cuando exista autorización expresa de sus representantes legales.

**FINALIDAD CON LA QUE HACEMOS TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL DE LOS TITULARES:** AQUAELA S.A.S. usará la información personal de sus Clientes, Empleados, Contratistas y Proveedores para los fines autorizados e informados al titular y aquellos señalados en las presentes políticas, siempre que el tratamiento obedezca a un fin legítimo y sea proporcional de acuerdo a la relación con Clientes, Empleados, Contratistas y Proveedores particularmente.

También se realizará tratamiento de la información para entregarla a nuestros encargados responsables con la finalidad establecida por ellos y previa a la autorización del titular o las previstas en la ley tales como: Prestadores de servicios administrativos, de servicios de transporte, de servicios de courier, desarrollos de software y cualquier otra actividad para llevar a cabo el objeto social de AQUAELA S.A.S.



**POLITICA DE PRIVACIDAD Y  
TRATAMIENTO DE DATOS  
PERSONALES**

**VERSIÓN: 1  
FECHA: 04/10/2024**

Todos estos se acogerán a nuestras políticas de privacidad y tratamiento de datos personales, e igualmente se establecerán acuerdos de confidencialidad para el manejo de la información y obligaciones como responsables encargados.

**PREFERENCIAS PARA EL ENVÍO DE INFORMACIÓN COMERCIAL, PUBLICIDAD Y OFERTAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS:** Los Clientes podrán contactarse con AQUAELA S.A.S. por los medios señalados para el ejercicio de los derechos que les asisten como titulares con el fin de manifestar sus preferencias para el envío de ofertas comerciales, de publicidad e información sobre productos y servicios, igualmente podrán solicitar la cancelación del envío de éstas ofertas, sin perjuicio de que AQUAELA S.A.S. puedan continuar enviando información que resulte necesaria para la ejecución de la relación comercial.

**VIGENCIA DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS:** La información suministrada por los titulares, tendrá el tratamiento de acuerdo a lo estipulado por los principios que rigen la Ley 1581 de 2012 y serán almacenados por el término necesario para el cumplimiento de los fines para los cuales fueron incorporados, adicionalmente se tendrá en cuenta los tiempos de retención de los datos biométricos, digitales, documentales establecidos por la ley.

**MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:** AQUAELA S.A.S. se reserva el derecho de modificar las normas de confidencialidad y protección de datos con el fin de adaptarlas a nuevos requerimientos de tipo legal, jurisprudencial, técnico, y en general, cuando sea necesario.

El responsable del tratamiento de la información es AQUAELA S.A.S., con sede principal en la Carrera 7a Sur #13-87 Bodega 4 Parque Industrial La Glorieta (Neiva).

**ACEPTACIÓN DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD:** El titular de la información acepta el tratamiento de sus datos personales conforme los términos de esta Política de Privacidad, cuando proporciona los datos a través de los medios diseñados para tal fin.